

MS337 使用上の注意

現象:

スキャナは正常に動作していますが、しばらく使用していないとスキャンができなくなることがあります。USB ケーブルを抜いて、再度差し込むと正常に動作します。

原因

PC の USB ポートが省電力モードになっている場合があります。Microsoft Windows XP の標準では、すべての電源管理機能はオンになっています。Windows の電源状態としては、ハイパーネーション、スタンバイあるいはスクリーンセーブモードがあります。これらの状態になると、Windows は USB ポートを省電力のためにスリープモードにします。Windows は USB ポートを起動しますが、スキャナからの通信がないため、USB ポートをシャットダウンします。USB ポートがシャットダウンされると、スキャナとの通信はできなくなります。通常は、USB ケーブルを抜き差しすることで、Windows は USB ポートをオープンするので通信が可能になります。

対策:

以下の操作を行って、USB ポートをスリープモードにしないようにして下さい。

1. “スタート” をクリックし、“マイコンピュータ” を右クリック。
2. “プロパティ” をクリックし、“ハードウェア” タブをクリック。
3. 右下半分のところにある “デバイスマネージャ” をクリック。
4. “Universal Serial Bus Controllers.” の + 記号をクリック。
5. 最初の “USB ルートハブ” をダブルクリック(USB 2.0 Root Hub ではなく)。
6. “電源の管理” タブをクリック。
7. “電力の節約のために、コンピュータでこのデバイスの電源をオフにできるようにする” のチェックを外す。
8. “OK” をクリックし、他のすべての “USB ルートハブについて繰り返す。
9. 最後に、すべてを閉じて、デスクトップに戻る